

## Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej [www.robikom.pl](http://www.robikom.pl) prowadzonej przez firmę Robikom.

---

### 1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

- **Nazwa firmy:** Robikom
  - **Adres:** [32-300 Olkusz, ul. Marii Konopnickiej 1G]
  - **E-mail:** [biuro@robikom.pl](mailto:biuro@robikom.pl)
  - **Telefon:** +48 696 501 774
- 

### 2. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane osobowe, które nam udostępniasz w ramach korzystania z naszej strony internetowej, w szczególności:

- Imię i nazwisko,
  - Adres e-mail,
  - Numer telefonu,
  - Adres IP,
  - Informacje przekazywane za pośrednictwem formularzy kontaktowych.
- 

### 3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. **Realizacja usług i kontakt z klientami:**
    - Cel: Obsługa zapytań przesłanych za pośrednictwem formularza kontaktowego.
    - Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy).
  2. **Marketing bezpośredni:**
    - Cel: Wysyłka informacji handlowych, newslettera (za zgodą użytkownika).
    - Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
  3. **Prowadzenie statystyk i analiza ruchu na stronie:**
    - Cel: Optymalizacja działania strony internetowej.
    - Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).
-

#### **4. Pliki cookie i podobne technologie**

Nasza strona wykorzystuje pliki cookie w celach:

- Zapewnienia prawidłowego działania strony.
- Analizy statystyk odwiedzin.
- Realizacji kampanii marketingowych.

Pliki cookie mogą być zarządzane przez Ciebie za pomocą ustawień przeglądarki. Szczegółowe informacje znajdziesz w naszej [Polityce plików cookie].

---

#### **5. Okres przechowywania danych**

Twoje dane osobowe będą przechowywane:

- W przypadku realizacji umów – przez czas niezbędny do realizacji usługi i przez okres wymagany przepisami prawa.
  - W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania.
- 

#### **6. Prawa użytkownika**

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO).
- Sprostowania swoich danych (art. 16 RODO).
- Usunięcia danych (art. 17 RODO).
- Ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO).
- Przeniesienia danych (art. 20 RODO).
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

W celu realizacji powyższych praw prosimy o kontakt z nami pod adresem: [robert@robikom.pl](mailto:robert@robikom.pl).

---

#### **7. Odbiorcy danych**

Twoje dane mogą być przekazywane:

- Podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług (np. firmy hostingowe, dostawcy narzędzi analitycznych).
  - Organom państwowym na ich uzasadnione żądanie.
- 

#### **8. Zabezpieczenia**

Dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe były bezpieczne. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, ujawnieniu lub utracie danych.

---

#### **9. Zmiany w Polityce Prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu będzie publikowana na tej stronie.

---

**Data ostatniej aktualizacji:** 14 stycznia 2025 r.